

从“建设无障碍设施”到“建成无障碍社会” 我们还有多远的路要走

盲道没有以前那么“忙”了；导航软件越来越精准，到了路口，红绿灯也有了提示音；一些产品的说明书有了盲文版，包装盒上的二维码，一扫就能知道产品材质等信息……9月1日，《中华人民共和国无障碍环境建设法》迎来施行两周年。两年来，各地一直致力于加强无障碍环境建设，为残障人士、老年人、孕妇等行动不便的人士带来便利。

目前，无障碍环境建设成效如何？残疾人居家、出行和社会参与的能力、便利度是否有所提高？本期“深读”对此予以关注。

打通出行“最后一公里”

按照有关法律和标准规范，公园等场所的无障碍设施应该充分考虑到残疾人、老年人等群体需求。

在山东省临沂市罗庄区双月湖湿地公园的提升改造过程中，公园各入口及景点间、错层台阶处均未按照有关规范设计、施工，相关无障碍设施缺失，导致残疾人、老年人等特定群体能活动的范围很小。

“我们2023年6月向住建部门制发检察建议后，持续跟进调查，发现这一问题始终没有得到实质性整改。”罗庄区人民检察院第四检察部检察官房立静说，2024年7月，检察机关依法向罗庄区人民法院提起行政公益诉讼。法院判决确认区住建局怠于履行监督管理职责的行为违法。诉讼期间，罗庄区住建局制定了整改方案并完成施工，制约残疾人、老年人顺畅游园的问题终于得到解决。

“解决一个公园的问题并不是终点。”房立静介绍，在办理该案的基础上，检察机关推动同类工程把无障碍环境建设提前纳入计划，变事后弥补为主动达标。

去年，交通运输部等六部门和单位印发《关于进一步加强适老化无障碍出行服务工作的通知》，提出“督促相关运营单位根据铁路、公路、水路、民航等各类运输方式服务特点，结合设施设备条件和所提供的服务内容，开设爱心通道、无障碍服务窗口，为残疾人、老年人提供候车专座、引导帮扶、提前检票上车、下车出站引导协助、轮椅进出车站等服务，为残疾人携带服务犬提供便利。”

信息“盲道”加速铺就

随着科技的发展，残障人士在生活中有了更多的“助手”，仅在出行方面，可借助的工具就越来越实用。天津市残联开发了“融畅”APP，可以通过其中的“无障碍大黄页”，随时找到附近的无障碍设施，并可以借助专门规划的无障碍导航系统，顺利到达目的地。

此外，天津市残联开发并不断升级“融畅”APP功能，打造集交通、政策、服务、文化于一体的残疾人、老年人数字服务新载体。秉承“数字助残、有爱无碍”理念，建设集成全市16个区、247个街（乡、镇）、5468个社区（村）共计13大类16.1万个无障碍设施点位，构建起全国领先的无障碍出行导航系统。该系统实现了残疾人出行路径的全程无障碍智能规划与适老化引导。当残障人士开启导航时，可以按规划好的“最安全”路线前往。借助地理围栏技术实现安全精准的场景化提示，创新融入海河观光带景观3D展示和手语播报。而且，这套系统还提供生活目标一键查询、惠残助老资讯即时推送

等便捷服务。

“您请右转52度”“道路夹角偏离，请右转106度”……在日常出行中，视障博主、武汉理工大学安全科学与应急管理学院的博士研究生黄莺经常会在手机上使用地图的无障碍导航功能。

“物理环境的无障碍，比如盲道的铺设、智能红绿灯的声音提示、公交地铁无障碍服务等，能够为我的独立出行保驾护航。对盲人群体而言，信息环境的无障碍同样至关重要，手机、电脑可以顺畅读屏，包括一些软件的无障碍设计等，能够让我在学习中平等地获取到信息，和大家一样实现梦想。”黄莺说。

无障碍环境建设法施行以来，我国推进无障碍科技赋能创新应用加快发展，残疾人参与社会生活更加便利。

中国残联副主席、副理事长李东梅在国务院新闻办公室7月22日举行的新闻发布会上介绍，通过开展互联网应用适老化及无障碍改造专项行动，目前有3000多家网站和手机APP完成了改造，语音

识别、文本转换等功能

上线。更多电视节目加

配了字幕和手语。多地开展了药品说明书适老化及无障碍改革试点，目前已经有1765个药品参与试点。相关企业公益无障碍导航已覆盖69座城市，听障人士呼救小程序和120报警平台在多地启用，智能化公交出行服务系统逐步推广，科技让无障碍体验持续升级。

让无障碍设施“可用”且“好用”

◎ 张峻榛

无障碍环境建设，关乎公平，关乎尊严，更关乎每个人可能面临的未来。我国有数千万残障人士，加上数量庞大的老年群体，无障碍环境的需求广泛而迫切。过去，一道不起眼的高差、一段被阻断的盲道、一个无法读屏的软件，都可能成为他们融入社会的阻碍。《中华人民共和国无障碍环境建设法》迎来施行两周年来，这些障碍正在慢慢消失，“有爱无碍”正从愿景走向现实。

从出行到居家，从物理世界到数字空间，改变正在全方位发生。无障碍环境建设不仅需要硬件投入，更需精细化的设计、规范化的施工和持续性的管理。在山东临沂，检察机关通过行政公益诉讼推动公园无障碍设施改造；在江苏宿迁，“一户一策”的个性化方案让残疾人实现了如厕、淋浴自理；在天津，“融畅”APP通过智能规划为残障人士提供安全出行路线。

科技赋能，为无障碍环境建设打开了新的空间。语音识别、文本转换、无障碍导航等技术的应用，让信息“盲道”与物理通道同步铺就。3000多个网站和APP完成改造，药品说明书试点改革，手语播报和字幕服务推广……技术的温度，正体现在每一个细节的创新中。

然而，无障碍环境建设仍面临挑战。一些地方还存在设施不规范、管理不到位等问题，需要持续监督和整改。一两厘米的高差，对轮椅使用者可能就是“鸿沟”。唯有严格执行标准、加强执法监督、提升社会意识，才能让无障碍设施真正可用、好用。

无障碍环境建设是一项长期工程，也是社会文明的重要标尺。两周年是一个节点，更是新的起点。期待未来，无障碍理念能更深融入城市规划、建设与管理的各个环节，在细节处持续打磨，让每一个人都能平等、自信、有尊严地生活。

“从有到优”的需求迫切

休。”老人无奈地说。更让人揪心的是，该坡道两侧扶手锈迹斑斑，部分连接处螺丝松动，轻轻一碰便摇晃不止。

此外，记者发现，各地公共区域无障碍设施“被占用”“被损坏”的现象较为普遍。在珠海某商场停车场，4个无障碍停车位有3个被普通轿车占用，剩余1个车位旁的通道堆满清洁工具；沈阳某商业街，盲道被共享单车、小吃摊“截断”，部分盲道砖破损凸起。

而在北京，对一些街道的调查显示，尽管多数盲道路面清洁、标识清晰，但“侵占盲道”问题突出——在石景山某地

进一步健全政策法规体系

7月31日，湖南省十四届人大常委会第十七次会议表决通过《湖南省无障碍环境建设若干规定》，10月1日起施行。

近两年来，全国人大常委会、国务院在突发事件应对法、《城市公共交通条例》等新制定和修订的相关法律法规中，增加了无障碍条款。各地残联配合推进完

善地方立法，甘肃省、内蒙古自治区、湖南省已出台无障碍环境建设地方性法规，山东省、广东省等正加快推进制修订工作。

无障碍环境建设法施行以来，相关部门持续完善相关政策，有力促进无障碍环境建设高质量发展。比如，交通运输部会同中国残联等6部门联合印发《关于进一步加强适老化无障碍出行服务工作的通知》，对构建无障碍出行服务体系等作出具体部署；工业和信息化部印发《促进数字技术适老化高质量发展工作方案》，系统谋划信息无障碍发展及行业数字技术适老化工作；住房和城乡建设部印发《关

于进一步加强城市无障碍设施建设工作的通知》，强调提升工程项目无障碍设施建设水平，新建、改建、扩建的居住建筑、公共建筑等工程项目，严格执行《建筑与市政工程无障碍通用规范》等国家标准，鼓励通过开展城市无障碍设施专项体检，有序推进无障碍设施改造提升，强化无障碍设施建设全过程监管。

“近年来，我国推进无障碍法规政策体系进一步健全，为无障碍环境建设提供有力法治保障。”中国残联维权部负责同志说。《综合》《光明日报》《人民日报海外版》《人民政协报》《今晚报》等）

