

北京市石景山区创建全国文明城区的民生叙事——从“绣”细节到“筑”幸福

◎ 张荣荣

文明炼成记
历史文化街区保护
推进保护性修缮改造，“精雕细琢”每一处细节，让这里既有历史厚度，又有文明温度
打造“最美上学路”
这里不仅是会“讲故事”的文化长廊，还是孩子们安全通学的保障线，更是全民参与的文明实践场
构建“一刻钟便民生活圈”
推动多圈共融，打造多元化、多层次消费场景，覆盖养老、文化等多元服务，实现15分钟民生幸福触手可及

从背街小巷的“绣花式”改造到“最美上学路”建设，从便民生活圈全覆盖到公共服务提质升级……在全国文明城区创建过程中，北京市石景山区始终锚定“人民城市”坐标，将民生需求融入城市发展肌理，用一件件民生实事绘就城市温暖底色。今年5月，石景山区荣获全国文明城区称号。

用“绣花功夫”雕琢街巷：历史与现代交融的文明蝶变

青石板路泛着岁月的温润，驼铃古道的

余音在巷子里流淌。龙王庙广场的红色电力文化展前，游客举着手机记录历史与现代的碰撞；第三过街楼侧墙斑驳的门洞里，修缮时发现的石狮子静立其间，似在诉说老街往事……这条全长1500米的京西老街，正以“绣花功夫”雕琢出传统与现代交融的鲜活模样。

作为北京市第二批历史文化保护区，模式口曾是商旅通衢要地，却一度被违建占路、管线垂垂、设施陈旧困扰。转机始于石景山区创建全国文明城区，该区开展社区环境、道路交通、背街小巷等专项整治行动，模式口因历史价值与民生需求双重考量，被列为重点攻坚项目，同步推进保护性修缮改造。

区属国企石泰集团作为实施主体，推进市政设施改造、房屋腾退、拆违治乱及外立面修缮等工程，一场“精雕细琢”的蝶变就此展开。

在改造过程中，“绣花功夫”体现在每一处细节与文明理念的渗透中。基础设施修缮坚持“修旧如旧”，以京西传统民居灰墙黛瓦为基调，街巷融入雕塑小品、卡通墙绘。

此外，石泰集团还对区域内公共空间进行创新利用。改造中，2号院“京西书局”拆除违建、完善设施，变身百姓生活驿站；“古井生辉”等小微空间串联成文化展览群，为居民提供休憩交流场所。模式口公园更成文明实践样本，这座集观赏、互动、休闲于一体的公共空间，全龄活动区设计听取民意，篮球围挡、挂衣放歌位等细节都体现着“共建共享”理念。

环境治理采用“地毯式”排查，拆违建、清死角、规范停车；民生方面积极推进公厕所改造等项目落地。

“街巷一步一景、环境干净整洁、文化活动

丰富多彩，现在大家都自觉维护环境。”居民褚小丽主动报名加入社区宣讲团，一心要把这些变化宣传出去。磨山咖啡主理人于飞也被吸引来此创业，“这里既有历史厚度，又有文明温度，是年轻人愿意停留的地方。”

“最美上学路”焕新：从安全通学线到文明实践场

石景山区紧扣全国文明城区创建契机，全面加强校园周边综合治理，让“最美上学路”成为城市文明的生动注脚。

跳动的彩虹路、活力的儿童区、粉色“风雨长廊”……在环绕古城小学和北京万商幼教中心古城幼儿园的700余米道路上，由古城街道打造的“最美上学路”很是吸睛。“孩子们上下学有了可以避雨的温馨走廊，夜里，走廊里还会亮起氛围灯光，方便大家等待、通行。”古城小学校长殷佳话语中满是自豪。

改造前，这条路存在不少“顽疾”——上下学时段人车混行、家长无规范等候区、流动摊贩扰序、乱停乱放频发，安全隐患与环境乱象交织；改造中，从空间布局到细节设计，都被充分考量。

如今，“最美上学路”成为一道流动的文明风景线。道路两侧墙面被学生亲手创作的百余幅文明宣传、科幻幻想作品装点；老古城村非遗“秉心圣会”的踩街照片、花档知识也在此“安家”，传统民俗与现代气息交织，成为会“讲故事”的文化长廊。

这里还活跃着一群“文明主角”。学生们化身“文明督导员”，参与“我是文明小主人”青少年志愿服务活动，在上下学时段耐心劝导乱扔垃圾、违规停车等行为；由教师、志愿者、社区工作者及警务人员组成的“党员文明先锋队”，在上下学高峰时段疏导交通，传递

文明理念。

从破解“堵心”到扮靓“风景”，从空间焕新到文明浸润，石景山区打造的“最美上学路”不仅是孩子们安全通学的保障线，更成为全民参与的文明实践场。

“一刻钟便民生活圈”多圈共融：15分钟民生幸福新图景

在创建全国文明城区的过程中，石景山区始终将百姓需求放在首位，通过扎实推进“惠民生·送温暖”系列项目，让居民切实成为文明创建的受益者。

作为全国首批城市一刻钟便民生活圈试点地区，石景山区便民服务建设成效显著。自2021年启动试点以来，该区按照全覆盖推进安排，以“一刻钟便民生活圈”建设为抓手，推动养老托育圈、文化休闲圈、健康健身圈、金融服务圈、快递服务圈等多圈共融，打造多元化、多层次消费场景，形成了一批典型案例。目前54个便民生活圈已全面落地，居民步行15分钟内即可抵达快递驿站、教育机构、洗衣店、健身房等服务网点，“出门即达”的便捷生活成为常态。

在公共服务与生态环境优化方面，石景山区同样亮点纷呈。通过增补公共服务功能，完善公共座椅、儿童游乐设施、健身器材等设施，打造开放共享的休闲空间；新建5座公园，40.2公里西山绿道落成开放，实现公园绿地500米服务半径100%覆盖；公共文化满意度位居全市榜首，并荣获“2024最具幸福感城区”称号。

下一步，石景山区将继续以群众需求为坐标，把“共建”作为永恒主题，让这座城市的文明底色更亮、民生温度更暖、幸福质感更足。



广西柳州市以婚俗改革撬动“甜蜜经济”

本报讯(宋美玲 龙佳梦)8月1日,“诚百年·衷不变”百年婚书婚仪展暨“龙城十二月市”八月婚事——“金玉良缘浪漫月”活动在广西柳州市城中区五星商业步行街启动。

活动以“百年婚书婚仪展”为主题,现场展出多件清代至民国的珍贵婚书及传统婚服、婚仪用品,吸引市民驻足了解传统婚俗文化。现场更有原创情景音乐剧《诚百年·衷不变》上演。音乐剧以“相遇·热恋·永恒”为主线,用汉服舞蹈、婚仪重现等形式诠释从心动到相守的爱情历程。《一眼万年》《三餐四季》《白头共守》三个篇章的故事带领观众穿越百年时光,体悟“执子之手,与子偕老”的浪漫。

本月,作为全国婚俗改革实验区的城中区通过政府引导、企业让利、全民参与的方式,联动30余家本土企业推出了涵盖婚庆、家居、珠宝、摄影、餐饮、房地产等领域的专属优惠。其间,还有多场联谊交友活动和游船集体婚礼活动进行,为市民搭建“找对象、办婚礼、购商品”的一站式平台,降低市民的婚恋成本。

内蒙古乌海市海凤凰岭街道“幸福兑换”温暖人心

本报讯(郝飏 王馨舸)“退休了,平时闲着也是闲着,帮着邻居跑跑腿、搭把手,不仅日子过得充实,还能兑换点实在服务,像养老餐厅的饭券、体检卡,这好事真是越干越起劲!”7月31日,内蒙古乌海市海勃湾区凤凰岭街道的志愿者田凤英的这番话,道出了“凤凰有约·幸福兑换机制”的暖心之处。

今年以来,凤凰岭街道党工委创新“凤凰有约·幸福兑换机制”,通过发掘爱心企业与热心人士,搭建特色兑换服务平台,用积分奖励激活社区互助活力,让“付出有回馈”的暖流浸润凤凰岭的大街小巷。

“以前想帮人,不知道找谁;有人需要帮忙,又找不到人手,现在街道把大家拢到一块儿,需求和资源一一对接,咱这志愿服务就有了准头!”和平社区居民李连军说。

在凤凰岭街道,社区网格员每月会摸排独居老人、残障人士等需求,形成“需求清单”;同时发动爱心企业和热心居民,建起服务“资源库”,从修水电、代买东西到体检卡、公益课,应有尽有。这种“你有需要、我有资源”的模式,让热心付出“有回应、有动力”。

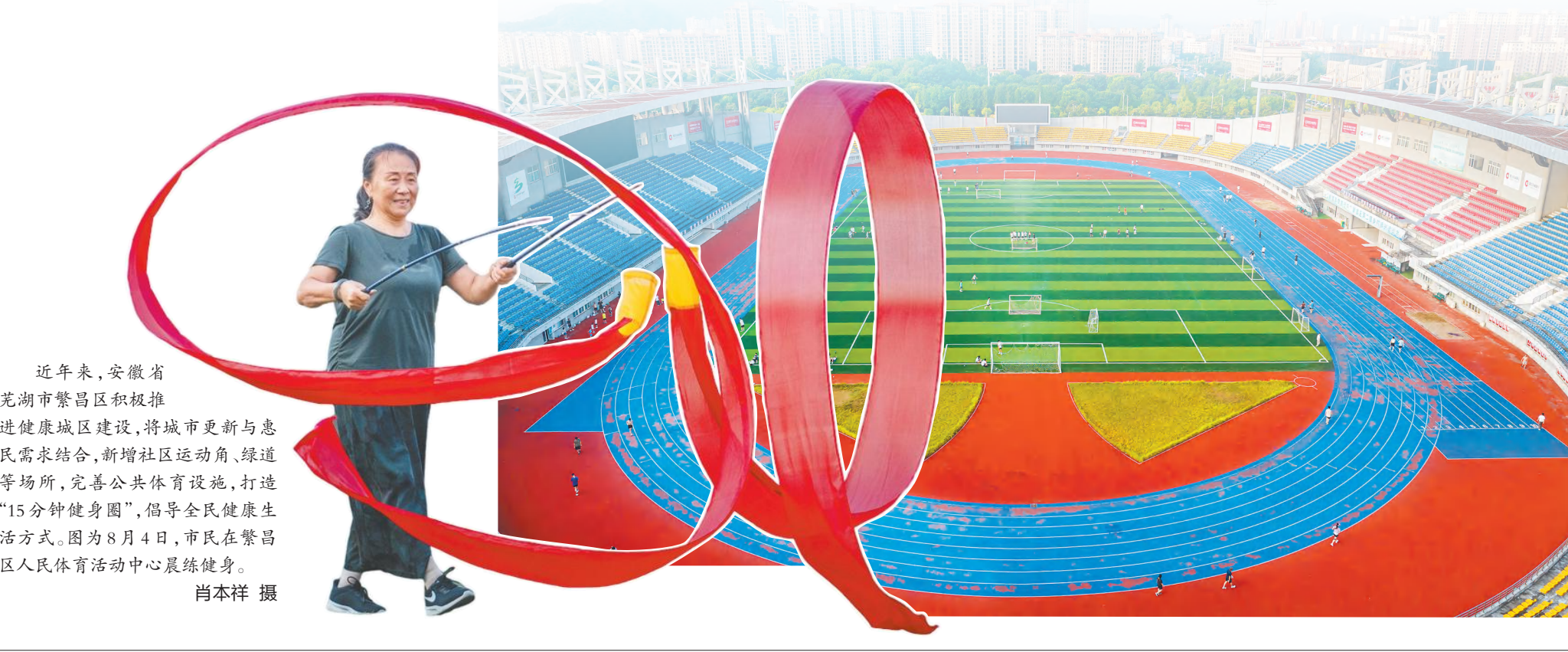
积分兑换的“门路”多着呢!举报违法、调解纠纷、照顾孤寡老人都能积分,攒够能换餐厅券、快板课、艾灸理疗、体检卡等。表现突出者还有机会被评为“社区之星”并上榜表扬。“现在大家常念叨,‘帮人不自帮,街道记着咱的好!’”网格员张燕说。

如今在凤凰岭街道,先后有28名热心居民加入“凤凰有约·幸福兑换”的行列,社区的“帮手”更多了,“资源库”也更充实了。

陕煤以“三赋工程”推进三大行动

本报讯(赵越)今年以来,陕煤集团黄陵矿业一号煤矿以“三赋工程”为抓手,系统推进“六型”班组品牌建设、技能提升、活力激发三大行动,进一步提升班组建设水平,增强班组凝聚力,为矿井高质量发展增效赋能。

该矿高度重视特色班组文化培育,坚持把知识化、技能化、专业化作为选优配强班组长标准,将职工口碑好、业务能力强、安全生产贡献大的业务骨干选拔到班组长岗位,大力开展评选“优秀班组”“优秀班组长”等活动,常态化开展职工技能大赛、技术比武等活动,提高职工整体素质,促进各项工作稳步向前。



近年来,安徽省芜湖市繁昌區积极推进健康城区建设,将城市更新与惠民需求结合,新增社区运动角、绿道等场所,完善公共体育设施,打造“15分钟健身圈”,倡导全民健康生活方式。图为8月4日,市民在繁昌區人民体育活动中心晨练健身。

肖本祥 摄

山西太原市杏花岭区富力华庭社区织密“三圈”服务网——变“生人社区”为“熟人邻里”

◎ 杨宇晨 刘星雨

● 熟人圈
推动物业党员在“党员示范岗”“党员责任区”亮身份、作表率,在物业阵地打造红色文化长廊、党建主题花园,挖掘能工巧匠,将居民特长转化为共享的“幸福资源”
● 服务圈
推行“一人点单、网格派单、众人接单”模式,将社区、物业党员线上表现和线下服务纳入考核,让“指尖上的奉献”和“身边的服务”同样有分量、有回报
● 资源圈
企退党员积极牵线搭桥,物业企业深度参与,将优质服务资源引入社区,促成小超市转型为“惠民驿站”,让资源都用在“刀刃上”

山西省太原市杏花岭区巨轮街道富力华庭社区位于太原矿山机器厂百年厂区旧址,曾一度面临空间重构带来的邻里疏离、资源分散等治理问题。今年以来,社区党委强化党建引领,以网络精细化治理、精准化服务为抓手,创新构建“三寻三圈”治理体系,深度融合红色物业建设,精准对接居民需求,成功变“生人社区”为“熟人邻里”,变“单打独斗”为“协同共治”,蹚出了一条特色鲜明的基层善治之路。

寻人能筑“50米熟人圈”

党员先锋“亮身份、领岗位”。组织80名党员在“红立方志愿服务队”中发挥先锋模范作用,同时推动物业党员在“党员示范岗”“党员责任区”亮身份、作表率。

榜样力量“树新风、润民心”。邀请辖区内全国五一劳动奖章获得者董胜来、山西省劳动模范范华、“太原好人”温洪波、社区老党员、退役军人等50余名代表讲述“严守纪律、廉洁奉公”“退休不褪色,离岗不离党”等故事,在物业阵地打造红色文化长廊、党建主题花园,让榜样力量与红色文化浸润居民心田,营造崇德向善的浓厚氛围。

社区达人“聚活力、享资源”。挖掘居民中的能工巧匠,开设剪纸课堂、厨艺分享等兴趣小组,将居民特长转化为共享的“幸福资源”,有效增进邻里互动与认同。

寻实招建“百米服务圈”

微心愿里“见真情、暖人心”。推行“一人点单、网格派单、众人接单”模式,联动志愿服务队、驻地单位、社会组织,精准对接独居老人照料、特殊家庭关怀帮扶等需求。

五步议事“汇众智、促和谐”。健全“居民提事—网格议事—会议定事—联动办事—群众评事”五步议事协商机制,发挥议事会“智囊团”作用。在“红色议事厅”定期召开由小区党支部、物业、居民代表参与的联席会议,特别是吸纳企退党员用“老经验”为治理难题支招,推动解决流动摊贩扰民、楼道杂物堆积等纠纷,促进了社区和谐。

积分激励“添动能、重实效”。建立参与社区活动、志愿服务积分机制,可兑换社区教育课时、便民服务。将社区、物业党员线上表现和线下服务纳入考核,有效激发居民参与社区事务的热情,让“指尖上的奉献”和“身边的服务”同样有分量、有回报。

寻合作拓“1公里资源圈”

社商居企“联平台、优服务”。积极寻求外部合作,搭建社商居企联动平台,推动矛盾调解、法律援助等“一站式”服务进社区。企退党员积极牵线搭桥,物业企业深度参与,将优质服务资源引入社区。例如,引导唐久便利拓展快递代收、政策宣传等服务功能,促成小超市转型为“惠民驿站”,形成了“惠民利商”的共赢局面。

机制融合“强合力、提效能”。推动物业管理层与小区党支部成员“双向进入、交叉任职”,强化对物业服务工作的指导。建立健全利益表达、信息共享、物业服务质量监督评价等机制,定期评估合作成效,让资源都用在“刀刃上”,形成共建共治共享的治理合力。

“三寻三圈”治理体系将“寻”的精准性、“圈”的辐射性有机结合,构建起从需求识别到资源整合、从服务供给到情感联结的全周期治理模式。“50米熟人圈”激活内生力量,邻里关系显著升温;“百米服务圈”有效解决群众的急难愁盼,服务效能精准提升;“1公里资源圈”有力拓展服务外延,资源整合释放红利,显著提升了社区治理效能。