

# 点亮文明之光 共筑文化强区新篇章

## ——北京市海淀区清河街道持续深化全国文明城区创建工作

◎ 杜春晓 王华

近年来，北京市海淀区清河街道立足深化全国文明城区创建，积极培育和践行社会主义核心价值观，深入推进公民道德建设工程，深化培育“清河友邻文化”，弘扬“微文明”、汇集“微力量”，形成了“文明引导、文明观察、文明志愿”为核心的三大文明元素，文明已成为清河人乃至海淀人内化于心、外化于行的强大力量。

### 坚持引领融入 文明引导发挥新动能

清河街道现有文明引导员74人，分布在清河街道西二旗地铁站、清河高铁站、辖区主要路口和公交站台。2024年，因引导动作规范、言语文明得体、服务热情周到，清河街道文明引导员队伍获赠锦旗6面、表扬信10余封。

注重典型示范效应发挥。为营造文明友善的社区良好风气，清河街道依托“北京榜样”“感动海淀”选树活动，深入基层挖掘身边的“清河榜样”，推选文明引导员雷冠弟、廉国英为典型榜样，利用“美丽新清河”微信公众号宣传他们热情服务、拾金不昧、规范引导的事迹，发挥典型榜样的示范带动作用，掀起比学赶超、争先创优新风尚，推动形成崇德向善氛围。

清河街道还积极依托新时代文明实践平台，大力开展“强国复兴有我”宣讲活动，成立以文明引导员、社区工作者、科技工作者、医务

工作者、文史专家为成员的宣讲队伍，多次邀请文明引导员开展“共筑交通文明线”主题宣讲，号召大家共同关注交通安全，维护良好的交通秩序，营造文明和谐的交通环境。

突出文明交通规范指引。积极传播“先下后上、不拥挤、不插队”的文明乘车理念，大力倡导为老弱病残孕人群让座，为每一趟列车的顺利停靠与出发保驾护航。开展“礼让斑马线”“红灯停、绿灯行”交通路口文明出行宣传，积极参与清河高铁站东广场志愿服务，帮助旅客迅速熟悉站内环境，快速进站乘车。对于行动不便的旅客，文明引导员给予特别关照，全程陪同至进站。

### 坚持自治赋能 文明观察焕发新活力

2022年7月，清河街道毛纺南小区五位居民受聘为海淀区首批“文明观察员”。为进一步推动更多的“清河友邻”们成为清河向善向善向好的文明力量，结合街道年初确定的“打造城市更新样板间、开放人工智能场景库、丰富基层治理万花筒”三大主攻方向，统筹“社区+园区+商圈”，于2024年8月29日正式启动“清河友邻”文明观察行动。

“清河友邻”文明观察行动旨在挖掘更多的文明观察员和文明观察团等社会监督力量，通过“观民意、观民生、观民风，聚民心、聚民智、聚民力”三观三聚行动，持续推动观察记录问题的解决，以此黏合“友邻同心圆”，打造独

具特色的“清河友邻朋友圈”，推动人人都是清河高质量发展的有力守护者、传递者。

优化升级，推动友好商圈建设。推动商圈发展和社会治理的深度融合，依托“清春暖”小哥金牌驿站为快递小哥提供全方位便利服务，建立海淀区首个新就业群体“友好商圈”，揭牌成立“小哥学堂”。结合万象汇紧邻社区、学校等实际情况，积极协调万象汇在地下停车场施划错峰停车区，提供100个停车位供周边业主使用，并在海淀区第二实验小学改造期间提供106个车位供教职工使用。主动治理为万象汇广场购置无噪智能分频定向广场舞一体机，有效缓解广场舞对周边小区居民扰民问题。

创新引领，保障科技园区发展。深入调研广泛商量，开通清河火车站-小米科技园、元中心的专线摆渡车，为周边道路施划非机动车停放区5500米，改善园区周边道路交通、非机动车停放等环境秩序。协调元中心地下停车位错峰向周边居民开放，缓解周边居民停车难问题。服务保障京蒙“两小时创新圈”建设，作为先导区的牵头单位，围绕资源挖潜，启动开展辖区闲置或低效老旧厂房空间资源再利用的路径研究。

邻里守望，完善居民社区服务。发挥基层党组织在基层治理中的政治引领力、组织领导力、统筹协调力，不断提升社区治理能力和服务群众水平，团结各方力量凝聚治理合力。调整优化网格划分，组建由网格员、社区民警、志愿者、物业管理人员等多元主体构成的网格服

务团队，明确各自职责，形成合力。

### 坚持培育认同 文明志愿得到新拓展

街道各基层党组织深入践行“大家商量着办”的过程中，居民自治意识不断提升。与此同时，清河街道各个社区内涌现出群众自发成立的、致力于在社区开展为民服务、公益慈善、邻里互助、文体娱乐等活动的志愿团队。为强化力量整合、凝聚形成合力，借鉴“西城大妈、朝阳群众”等耳熟能详的社会治理名片，将各社区志愿团队统称为“清河友邻”，队伍成员从社区党员、物业人员、楼门长扩展为各行各业的清河居民，目的在于构建和谐的邻里关系，利用熟人心理倡导互帮互助的文明理念，构建“清河友邻一家亲”的社区治理新格局。

文化发展守正创新。立足清河地区独有的历史文化和科创优势，坚持文化传承和思想创新，推动清河艺术馆免费对外开放。通过举办文化采风、艺术沙龙、摄影讲座等活动，充分展现清河地区人文风貌、发展变化、建设成就，日均访客50余人，增强地区群众的凝聚力和向心力，全方位展现清河文化脉络，赋能精神文明建设提质增效。

文明风尚浸润人心。坚持“法治德治善治”三位一体，提品质、促发展，保民生，城市精细化管理成风化人效果显著。统筹辖区资源，培育了“蒲公英妈妈”“巾帼服务队”等特色志愿服务队伍品牌，强化社区志愿服务力量。

## 内蒙古呼和浩特市巴北社区 开展诚信经营 主题宣传

本报讯(祁晓燕)为进一步厚植辖区商户的诚信经营理念，弘扬诚实守信的传统美德，近日，内蒙古自治区呼和浩特市光明路街道巴北社区开展了诚信经营主题宣传活动。

“您好，大叔，这张诚信宣传单您看一下。”“姐，我给您讲讲诚信经营的重要性吧。”……活动中，社区工作人员走进沿街商铺，向经营者发放诚信经营倡议书，详细讲解诚信的重要性，并现场解读了社会信用体系建设相关政策法规。通过宣传讲解，号召大家树立“诚实做人、以德立身、诚信经营”的理念，鼓励商户自觉养成重信誉、讲诚信的良好习惯，争做新时代文明诚信的传播者。商户纷纷表示，将积极践行“诚信立身”理念，做到经商诚实守信、商品货真价实、服务真诚热情，以实际行动维护好市场秩序。

此次活动，增强了辖区商户的诚信意识，弘扬了诚信精神，营造了“讲诚信话、办诚信事、做诚信人”的浓厚氛围。下一步，巴北社区将持续开展诚信宣传活动，加大宣传力度，让诚信在居民心中生根发芽，开花结果。



活动当天，2024年度北仑区“美丽货车司机”表彰仪式现场。蔡森盛摄

## 浙江宁波市开展“我们的家园”行动宣传展示活动

本报讯(叶玉娇 罗博文 蔡森盛)近日，浙江宁波市“我们的家园”行动宣传展示活动在北仑集运基地举办。活动以文艺展演、故事分享、互动访谈等形式，充分展现了北仑区通过开展“车轮上的文明”行动，推动基层治理、凝聚文明力量的创新实践。

整场活动在非遗表演梅山舞狮的铿锵鼓点中拉开序幕。作为宁波舟山港的核心港区，北仑区集聚了近3万名集卡司机。近年来，北仑区不断提升港口服务能力、优化空间布局、

增强物流效率，切实改善集卡司机的工作与生活环境。截至目前，北仑已建成投用司机之家5个，“甬爱回家”“户外劳动者”驿站等服务阵地89个，这些服务站点就是司机们“港湾里的家”。

在北仑区，文明与车轮同行，音乐沙画《车轮上的文明》生动展现了北仑聚焦货运行业精神文明建设，开展“车轮上的文明”行动的重要成果。一场社区与居民共建、共享、共治，城市发展与人文关怀共融互生的美丽蝶

变已经开始。

“从最初的6人团队，到现在的‘卡哥’志愿者、‘卡嫂’志愿者、红蚂蚁志愿者纷纷加入，我们真正实现了家园的共建、共享、共治”，甬江工业社区党总支书记胡静亚说。

从前大家帮，现在帮大家。“红蚂蚁”志愿服务队队长朱瑞申和“卡嫂”李月芹展现了“港湾里的家”的温暖和“车轮上的文明行动”的力量，他们用实际行动擦亮城市文明底色，凝聚温暖北仑力量。

## 福建福安市：用诚信之力筑牢消费之基

◎ 缪星 雷津慧 李广

### 诚信建设进行时

在福建省宁德市福安市城南街道东风社区东门头，前来购物的市民络绎不绝，热闹非凡。这里入驻了福安市60%以上金银饰品珠宝行、旗袍、龙凤褂等商铺，人们可以一站式配备齐全各类喜事用品。

2024年12月5日，福安市诚信促进协会将城南街道以东门头为主的10家商户评为福安市首批“诚信单位”商户，东门头的生意更加红火。

近年来，福安市努力探索推进诚信建设高质量发展路径，营造文明守信的发展环境和放心消费环境，“诚信福安”建设展现出新风貌、达到了新高度。

### 量身定制 以质取信

红灯笼、红花轿、红蜡烛，还有循环播放的喜庆歌曲……走进被叫作“喜街”的东门头，立刻被喜庆的气氛所包围。在这里既能抬头见喜，也能咨询、了解各类“喜服务”，体验与婚庆相关民俗“喜”文化。

近年来，福安市打造了一批诚信经营示范街区，涌现了东门头喜铺一条街、穿山路商业

街、冠后一条街等“诚信一条街”，以浓郁的诚信文化特色和丰富的视觉元素，成为展示城市文明的新窗口。

在福安市凤之玺服饰有限公司，前来订购婚礼传统新娘装的客户越来越多。而刚刚获得的“诚信单位”称号也成为老板吴廷文招揽生意的“金字招牌”。

“这里的每一套旗袍从量身、设计，到面料的选择和最后的制作，全程都是我根据客人的喜好私人定制。我卖的既是衣服，更是服务。”吴廷文说。

福安是全国畲族人口最多的聚集地，为了做好畲族服饰，吴廷文专门拜畲族老艺人为师，并成立了凤栖梧桐工作室，并结合当前流行时尚，设计出具有畲族特色的服饰作品。从事服装行业40年，吴廷文始终重视诚信经营，凭着好手艺和好信誉，得到了许多老顾客的认可，还被评为福建省工艺美术名人、闽东畲族服饰制作技艺项目宁德市级非遗传承人。

“城南街道有很多老品牌、老字号，甚至有的珠宝店铺直接取名为‘诚信珠宝’。目前，先选出影响力较大、非遗传承为主的十家店铺作为诚信单位商户，此后还会再选出第二批、第三批，达到‘授牌一户，带动一片’的效果，营造诚实守信的市场环境，让消费者安心购买，放

心使用。”城南街道诚信促进会副会长林清说。

### 诚信兴商 健康同行

“家人们，在家里要多备点零食接待客人。烤肉、线面、葡萄果醋、葡萄酵素等福安特色小吃是你不二选择……”近日，在位于福安岩湖坂的福建新味食品有限公司的助农直播间中，老板黄细忠当起了主播。

福建新味食品有限公司是一家以农产品深加工为主的国家级高新技术企业、国家级知识产权优势企业和省级农业产业化重点龙头企业，目前已连续两届获得福建省守合同重信用企业称号。

“评选为省级守合同重信用企业条件十分苛刻，合同履行率要达百分之百，无恶意违约行为，无合同纠纷等情况，需要征求法院、纪检、公安、税务等13个部门的意见。”福安市市场监督管理局网络交易监督管理股股长卓春锐说，企业还需开展“守合同重信用”相关活动，有一定的社会信誉，承担一定的社会责任。

近年来，黄细忠怀着强烈的社会责任感和家乡情怀，以自己的实际行动不断开辟新模式、新路子，将技术、产地、人脉资源、信息咨询等与其他食品企业、农民、返乡大学生共享，为乡村振兴服务。

## 四川绵阳市 规范车辆停放 让文明交通“归位”

本报讯(唐韶 兰建春)为进一步规范停车秩序，共同维护良好的城市环境，近日，四川省绵阳市住房和城乡建设委员会、绵阳市公安局、绵阳市消防救援支队联合发布了关于开展绵阳城区停车秩序综合整治工作的通知。整治时间为2025年2月至4月，整治范围包括：涪城区、游仙区、经开区、安州区、绵阳科技城直管区、科技城新区、仙海区等城市管理区域。

据介绍，此次整治的重点包括：占用、损害市政设施，私划路内停车位；在城市人行道、车行道、广场、绿地等区域违法停放车辆；僵尸车占用停车位，影响城市容貌；占用消防救援通道、消防登高场地停放车辆；在市政道路临时停车位内不按规定位置、方向停放；在停车位上堆放物品和利用地桩、地锁、石墩等擅自圈占市政道路临时停车位；占用市政道路临时停车位从事生产加工、摆设摊点、开办集市、维修清洗车辆、堆放物料；学校、建筑工地周边和城郊接合部无序停放；电动车和非机动车不按规定停放；互联网租赁自行车运营企业不按规定及时清理破损车辆；其他违法停放车辆行为。

届时，公安交警部门、综合执法部门将加强对“禁停街”和违停突出路段的巡逻管控，根据《中华人民共和国道路交通安全法》《绵阳市城区停车管理条例》等法律法规相关规定，综合运用巡逻、提示、处罚、拖移等措施，及时查处城市人行道及车行道违法停车行为。依据《绵阳市城区停车管理条例》等有关规定，对道路临时停车位施划不合理、违规划划路内停车位、违规占用路内停车位等情形予以取缔和依法查处，确保停车位施划合理、使用有序。

## 广东广州市花都区 “小集市”带动“大文明”， “烟火气”氤氲“文明风”

本报讯(周南琦)2月23日，春风和煦，广州市花都区“好人在身边”精神文明建设集市喜迎十五运“魅力新华”专场活动在花都广百广场店温暖举行。继春节期间的文明集市迎春花市专场后，此次集市再次汇聚起道德模范、身边好人的力量，让文明春风吹遍花都大地，滋润每一个人的心田。本次活动由区委宣传部、新华街党工委、区文明办主办，旨在发挥全国道德模范赖宣治等道德模范、身边好人的示范引领作用，通过丰富多彩的公益服务，传播文明新风，凝聚向善力量，打造一个富有花都特色的精神文明建设品牌。

集市上，15个摊位各具特色，精彩纷呈，吸引了众多市民驻足。全国道德模范赖宣治工作室的跳绳教学区，世界冠军们亲自上阵，指导市民如何跳出健康和快乐，为即将到来的“十五运”加油助威；黄清华好人工作室开展亲子活动及养老服务宣传，同时助推由“来自星星的孩子”组建的星梦工作坊，传递爱心与希望；朱文义好人工作室的义剪区，理发师们手法娴熟，为市民们免费修剪发型；陈勇俊好人工作室的急救知识教学区，专业志愿者现场演示心肺复苏等急救技能，提升市民的自救互救能力；吴展红好人工作室的客家文化展示区更是吸引了众多市民驻足围观；客家特色美食香气扑鼻，传统手编工艺品精美绝伦，客家山歌悠扬动听，让人仿佛置身于客家文化的海洋中；省级非遗代表传承人、“广州好人”唐志茹展示了精美的非遗代表性项目“钉金绣”裙褂；“全国模范人民调解员”、区司法局刘凯和“广州好人”、区司法局李志勇则为群众提供专业的法律咨询。

据了解，花都区“好人在身边”精神文明建设集市今年已成功举办两场活动，后续还将在每个月25日前的周末或者墟日在区内陆续开展。这意味着更多市民群众将有机会在家门口感受到道德模范、身边好人的风采和力量，切身参与文明实践，切实推动精神文明建设在花都区遍地开花，结出丰硕成果。

## 陕煤黄陵矿业公司 员工获得陕西省 第十二届“陕西好青年”称号

本报讯(张雨田)近日，由共青团陕西省委、中共陕西省委宣传部、中共陕西省委政法委员会等10个部门共同开展的第十二届“中国梦·青年志”——寻找身边的陕西好青年”主题宣传活动结果揭晓，陕煤集团黄陵矿业一号煤矿综采一队机电技术员焦飞被评为“爱岗敬业好青年”。

青年职工是企业高效发展的核心竞争力，是企业发展壮大的基石，是“智能矿井、智慧矿区”的核心驱动力。黄陵矿业始终将青年职工当作“优良资产”，以“高精尖缺”人才为导向，高度重视青年人才的培养，通过搭建广阔的发展平台、提供丰富的学习资源和实践机会，营造积极向上的企业文化氛围，激发了广大青年员工的创新活力和工作热情，全面助力青年的成长成才。