

答好“年终卷”

文明花开香满城

——山西阳泉市2024年精神文明建设工作回眸

◎ 芦蕊 齐盼盼

2024年，是全面贯彻党的二十大精神的关键之年，是深入实施“十四五”规划的攻坚之年。这一年，山西省阳泉市深入贯彻落实全国、全省宣传思想文化工作会议、宣传部长会议、文明办主任会议精神，改进创新精神文明建设工作蹄疾步稳；这一年，阳泉市以习近平总书记新时代中国特色社会主义思想指明前进方向、提供根本遵循；这一年，全市坚守精神文明建设阵地，统筹推动文明培育、文明实践、文明创建，精神文明建设工作步履铿锵、行稳致远一幕幕文明场景令人难忘。

文明培育凝聚人心

“手捧‘全国新时代好少年’这份沉甸甸的荣誉，我感觉这不仅是一个称号，更是一种责任和担当。”2024年11月27日，全市“新时代好少年”宣讲会在市文化中心举行，“全国新时代好少年”杨珺雅热情洋溢的发言让与会青少年备受鼓舞。

2024年，阳泉市纵深推进公民道德建设、学雷锋志愿服务、文明社会风尚行动，积极培育和践行社会主义核心价值观，让文明培育滋润人心、德化人心、凝聚人心。组织开展道德模范、“身边好人”等先进典型推选、宣传、礼遇、帮扶活动，利用重要时间节点走访慰问全市各级各类先进典型，在全社会树立好人好报、德者有得、德者受尊鲜明导向。持续开展未成年人思想道德建设，举办全市

未成年人心理健康辅导工作培训班，不断提升心理健康教育工作者服务水平。积极开展“新时代好少年”学习宣传，33名学生入选市级“新时代好少年”，4名学生入选省级“新时代好少年”，杨珺雅入选全国“新时代好少年”，成为全市首位获评该项荣誉的学生。举办2024年学雷锋志愿服务先进典型发布仪式，6类136个典型获表彰，“小芸说税”青年志愿服务队、平定县张庄镇“张罗办”民事代办项目等精准对接群众需求，积极引导广大志愿者、志愿服务组织开展志愿服务活动。持续深化“我们的节日”主题内涵，围绕春节、元宵节、清明节等传统节日举办民俗展演、诗词评选诵读、家庭故事分享会、亲子游园会等主题活动，营造欢乐祥和的节日氛围，引导广大群众体验节日习俗，感悟传统文化。

文明实践提质扩面

2024年，阳泉市聚焦提档升级、提质扩面，全面提升新时代文明实践工作质效。该市围绕建好用好新时代文明实践阵地，着力做好资源整合，贯通县、乡、村三级架构，推动新时代文明实践中心、所、站各功能室配置持续优化，一站多点、一室多用，为群众参与实践活动提供新场地。借助APP和管理平台，线上推送月度集中示范活动；线下全面摸底全市新时代文明实践志愿服务

力量，建立起65支市直单位志愿服务队、6个公益性社会组织、1018个社区社会组织与中心（所、站）对接机制，线上线下同步服务。全年共推送相关主题活动500余场次。

坚持“群众在哪里，文明实践就延伸到哪里，志愿服务就开展到哪里”，阳泉市开展“新生活·新风尚·新年画”——我们的小康生活年画展示活动141场（次），印制发放年画5000张；启动“学雷锋·文明实践我行动”主题活动，以“志愿服务大集”形式，为居民提供文化惠民、法律咨询、健康义诊、便民服务等活动500余场次，以接地气、聚人气的文明实践志愿服务，把群众关注的“关键小事”办成“暖心实事”。

文明创建走深走实

2024年，阳泉市以文明城市创建为龙头，一体推进文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园创建，坚守创建为民惠民初心，持续提升创建工作内涵。

顺应群众需求，打造居民休闲健身活动场所；“‘5’来作贡献·便民服务日”定期开展，磨刀、修剪等“小修小补”深受群众欢迎；积极推进“幸福食堂”建设，让居民享受到“家门口的幸福‘食’光”；社区工作人员入户宣传医保政策，帮助老年人在手机上缴纳医保费用……翻开城区各级各职能部门为民办实事台账，一组组数字、一件件民生实事

则见证着群众真真实实的幸福感获得感。

阳泉市深刻领会改进创新精神文明创建内涵要义，更加注重利民惠民导向，探索文明城市创建常态化机制，细化完善文明城市创建长效机制。举办创建文明城市工作培训会、推进会、调度会，掌握新标准新规则，实现工作新转变新提升。广泛开展文明创建宣传引导，发放《阳泉市市民文明手册》等文明礼仪宣传资料，开展讲文明树新风主题公益广告宣传，注重提升市民文明素质和城市文明程度，让广大市民群众共同参与文明创建，共享利民惠民之效。聚焦文明交通、文明共建等，组织开展有针对性创建活动。深化市直单位与社区“联点共建”活动，96个单位包联127个社区，改善社区面貌，提升群众生活品质。持续做好城市常态化建设，今年以来，共完成人行道道口无障碍设施改造26处，人行道提质改造11处，集中更换破损污损垃圾桶、果皮箱等。出台《阳泉市电动自行车管理条例》，有效推动电动自行车法治化管理进程……一个个创建难点被攻克，一项项创建短板、弱项得以补齐强化。

文明培育入脑入心、文明实践出新出彩、文明创建走深走实。市文明办负责人表示，面对新形势新任务，将持续奋力攻坚、笃行不怠，认真答好精神文明建设的阳泉答卷，让精神文明建设底色更足更亮、基础愈发坚实牢固，推动全市朝着创建全国文明城市的目标阔步迈进。

载文明而驰 沐新风前行

——湖南湘潭市持续深化精神文明建设工作

◎ 李容容

2024年，湖南省湘潭市深入贯彻落实习近平总书记关于社会主义精神文明建设的重要论述，大力培育践行社会主义核心价值观，统筹推进文明培育、文明实践、文明创建，扎实推进城乡精神文明建设融合发展，广泛凝聚“我愛湘潭我的家”的共识和智慧，为奋力打开湘潭改革发展新天地提供更有力的思想保障、汇聚更强大的精神力量。

文明培育彰显城市品格

人无精神不立，国无精神不强。一直以来，湘潭注重文明意识浸润、文明言行熏陶、文明细节规范、文明习惯养成，努力推动社会主义核心价值观内化于心、外化于行。

2024年，湘潭市培育推荐获评第九届全国道德模范候选人1名、“中国好人”2名、“湖南好人”9名、“新时代湖南好少年”3名，并常态化开展道德模范、身边好人礼遇关爱工作，慰问道德模范10人次，在图书馆、青少年宫、博物馆等公共文化场所展示模范好人事迹，在全社会营造见贤思齐、崇尚英雄、争当先锋的浓厚氛围。

该市深入实施《湘潭市文明行为促进条例》，大力倡导文明养犬、文明观赛、文明旅游、

文明用餐行动，精心拍摄系列专题宣传视频，文明氛围更加浓郁。创新推出“莲城都开文明车”活动，打造人人参与、全民共建、文明优良的交通环境，吸引近7万车主积极参与，携手共绘文明出行风景。举办“小家传大爱共筑家国梦”“赓续红色血脉传承廉洁家风”家庭家教家风主题活动和“石榴花·巾帼援疆行动”湘吐两地最美家庭、五好家庭交往交流交融活动，倡导优良家风。铺开“我们的湘潭”网络主题宣传，发布5300余件新媒体原创作品，广泛宣传湘潭城市形象，共建网络文明。

文明实践绘就亮丽风景

建设新时代文明实践中心，是推动党的创新理论深入人心、落地生根的一项重大举措。湘潭市牢牢把握新时代文明实践中心“传播新思想，引领新风尚”目标，积极整合各类资源、健全机制体制、拓展实践载体、创新实践形式，努力打通宣传群众、教育群众、服务群众“最后一公里”。

建立理论宣讲“111”工作机制，通过“文明湘潭”公众号每日刊发1期文明实践理论宣讲金句海报，目前已推出166期；指导各实践中心（所、站）每月至少开展1次形式多样

的文明实践理论宣讲活动，全市累计开展活动上万场次，惠及群众超55万人次；建立1个线上理论宣讲资源库，收录29个优秀宣讲作品，实现宣讲资源“云”上集结。

创新开展“文明实践我是行动者——为理而来·理论宣讲进万家大擂台”活动，在全市范围内评选出20个接地气、冒热气、群众喜闻乐见的优秀理论宣讲作品，并组织巡演12场次，让群众近距离感受理论“温度”。

实施“强基工程”文艺助力基层精神文明建设行动，动员35支文艺志愿队伍与70个文明实践所结对共建，组建15支文艺志愿队伍“轻骑兵”，开展志愿活动1000余场次，持续推动优质文艺资源下沉基层。

举办湘潭市2023年度志愿服务表彰和展示交流活动，礼遇593名星级志愿者，通报表彰50个志愿服务先进典型、35个五星级文明实践阵地，推出50期志愿服务先进典型事迹专题系列报道，让雷锋精神在文明实践中绽放光芒。

文明创建擦亮幸福底色

文明是城市的内在气质，也是幸福底色。湘潭市委、市政府坚持把精神文明建设

和深化全国文明城市建设摆在突出位置，主要领导带头抓、务实干、强力推，全市领导实行“联区包街道包点”，示范引领全市各级各部门常态化开展全国文明城市创建，着力筑牢文明风尚的“筋”与“骨”，打造全民共建共享的“灵”与“魂”。

在优化文明创建机制上，湘潭市持续改进常态化日常指导、社区联点共建、文明直通车平台反映问题办理等机制，坚决防止创建过程中的形式主义、官僚主义，实打实为基层松绑减负。

该市着眼于人民群众关心关注的重点领域，重点开展小区治理提升、交通秩序提优、市容市貌提档、农贸市场提标等“八提”行动，推动解决小区物业管理、交通场站及周边环境治理、停车难等一大批群众急难愁盼问题，努力实现市民幸福指数与城市文明持续升级。岳塘区书院路街道原有39个由社区代管的老旧小区，因缺乏物业机构统一管理，环境差、房难修、院难管、费难收等现象普遍存在。为破解这一治理难题，书院路街道充分发挥党建引领作用，实施“物业全覆盖”和“服务全满意”两步走战略，引进湖南金地物业发展有限公司，对39个老旧小区进行全面接管，推动基层治理水平大跃升，稳稳托起群众“安居梦”。

广西东兰县 用心打造 “家门口”的服务阵地

◎ 罗美艳 韦永恒

近年来，广西壮族自治区东兰县聚焦党群服务中心功能提升和作用发挥，从规范建设、优化功能、暖心服务三方面入手，进一步提优基础、提升效用、提高人气，推动党群服务中心为民服务效能更加凸显、凝聚人心作用更加强劲。

东兰县按照“一套设计方案、一本制度卡册、一张建设菜单”要求，推动村级组织活动场所改造提升，达到统一规范、功能齐全、整洁美观、方便实用的效果。实行项目“一班人”包干，坚持“书记抓、抓书记”机制要求，县乡村三级联动组建工作专班抓推进，每季度进行集中调度、跟踪检查、全程监控，确保规范化建设项目按期完成。优化功能布局，统一设置“一站式”服务大厅，规范设置两代表一委员工作站、人大代表联络站、党群活动室、村（社区）综治中心、妇女儿童之家、残疾人协会、退役军人服务站、农家书屋等功能室，着力打造集党员教育、政务服务、民生保障、养老医疗、文娱活动等为一体的综合性服务平台。优化运行机制，公开服务事项，办理条件、工作流程，对村（社区）干部定岗定责，实行出勤、服务态度督查考核，有效提高为民办事效率。

该县还创建村级事务积分化管理平台等数字化服务平台，组建“多网合一”平台，实现村民办证办事“足不出村”。武篆镇东里村党群服务中心探索共商共议共评“三共”群众协商议事工作法，有效化解邻里矛盾纠纷；东兰镇向阳社区打造“公益课堂”，服务社区搬迁儿童超2000人次。各基层党组织开展集中学习、政策宣讲、文艺表演等活动1160余次，开展各类志愿服务活动200多场次，接待服务群众5000多人次，为群众领办代办办事2000余件，做到“村民天天见、活动月月有”，推动党群服务中心大门常开、活动常办。

江苏徐州市新区街道 基层治理“格”外有招

◎ 胡明慧 李诺 杨丹

2024年以来，江苏省徐州市新区街道在党建引领下，不断创新基层社会治理模式，通过“三治融合”“全心办”双向驱动，实现基层党建和基层治理“1+1>2”叠加效应，构建起“村社区+街道”双网格立体治理模式，形成了“人人都是网格员”的治理大格局，强化基层“神经末梢”功能，实现了“点”上精准、“线”上联动、“面”上覆盖的多维度基层治理体系，群众幸福感、满意度不断提升。

管理嵌在网格上，“党员报到”效能彰显。聚乐园小区作为托龙山社区“红色物业”试点小区，将社区基层党建与小区物业服务有机融合，以优化物业服务、凝聚治理合力为目标，切实解决群众反映强烈的民生实事。新区街道充分发挥和调动网格党支部的先锋引领作用——网格党支部“吹哨”反映居民诉求，党员“报到”，积极响应号召。在有物管的小区，物业企业落实好物业服务项目的网格责任，组建“红新先锋”志愿服务队，协助做好社区网格的走访、巡查、管理、服务等工作；在无物管小区，动员小区业主党员网格报到，党员中心户亮明身份，引导退休老干部、社区直管党员等组建党员红色志愿服务队，在家门口搭建矛盾调解、平安共建、环境治理、邻里互助的平台。

服务落在网格上，“双网格”机制成效显著。新区街道以“全心办”APP为抓手，推出了特色数字化网格管理平台，将街道辖区优化为137个网格，打造街道工作人员下沉包挂、村（社区）协同推进的316人“双网格”机制团队。“全心办”自2024年7月上线运行以来，群众通过小程序反映的问题及诉求1200余件，办结率达95.2%，12345热线诉求案件环比下降28%。建立起群众诉求“一张网”，让群众“多头跑”转为“一键报”。群众有事扫码报，网格员限时办结解答，借助“双网格”的治理模式，群众多种多样的诉求得以及时发现、快速解决，也培养了居民的自治意识和能力，推动形成人人参与、人人尽力、人人享有的良好局面。

矛调放在网格上，“三治融合”循环畅。新区街道深入实践“三治融合”理念，与“全心办”数字化平台相结合，以“两会三团”为载体，有效调解社会矛盾，推动基层社会治理向更高水平迈进。目前在各村（社区）均成立百姓议事会、协商参事会、百事服务团，打造18个“三治融合”基层治理阵地。通过协商议事亭、和事佬工作室化解信访矛盾274件，真正实现“小事不出网格，大事不出村社，难事不出街道，矛盾不上交”，不仅畅通了民意表达的渠道，也让居民在参与中学会了理性表达，促进了社会的正向循环。

陕煤黄陵矿业二号煤矿 强化管理 全力降本

本报讯(张仕昕)今年，陕煤集团黄陵矿业公司二号煤矿锚定高质量发展目标，以奋发有为的作风和积极主动的行动力按下降本增效“快捷键”。

该矿对各基层区队材料上报、领取、使用、回收等进行严格管控，最大限度压缩费用支出；推行“全面预算、过程管控、奖惩兑现”的材料管理刚性机制，制定《材料配件抽查验收管理办法》，确保材料配件到货的流程规范；激励引导全员对废旧钢管、锚杆、螺丝等小工件、小设备尽可能地回收，最大限度地达到物尽其用；组织各单位技术人员、专业人才，定期开展创新交流活动，并对重大创新项目进行立项，成立课题攻关小组，有针对性地开展创新发明，为矿井安全高效发展注入了生机活力。



“春风行动” 暖人心

2月5日，由重庆市人力资源和社会保障局、永川区人民政府主办的2025春暖农民工暨“春风行动”大型招聘活动在永川人民广场举办。活动现场设置了川渝合作、零工招聘、特色岗位等专区，为农民工、高校毕业生、残疾人、退役军人等就业者送岗位、送技能、送政策，实现服务群众“零距离”，助力劳动者“家门口”就业。图为“春风行动”大型招聘活动现场。

陈仕川 摄

内蒙古赤峰市 一刻钟便民生活圈 “圈”出美好生活

◎ 李雪瑶

近年来，内蒙古自治区赤峰市聚焦“保障和改善民生、恢复和扩大消费”，以有解思维、求解态度积极创新社区治理，逐步提升社区服务便利化、标准化、智慧化、品质化水平，加快构建一刻钟便民生活圈。

在红山区哈达街道，“钟心为民”品质生活圈针对社区老龄化情况因地制宜打造了养老服务中心、社区食堂等服务设施，满足老年人文化娱乐、日间照料、居家服务等多样化需求。

“养老服务中心设有20多个功能室，主要提供助餐、助行、助急等‘七助’服务，日均服务居民50余人次。社区食堂采用可视化后厨，60周岁以上老人持有效身份证件就餐可享9折优惠。”红山区哈达街道党工委书记王晓东说。

赤峰市还坚持数智赋能，搭建“产销对接”发展平台。松山区兴安街道打造了“龙乡甄选”线上平台，引进赤峰地理标志和名优特产品289种，在临演家园社区开设线下门店，实现了“线上下单+门店提取”的即时零售模式，社区居民不出小区便可购买全市好品好物。

目前，赤峰市正在积极打造43个各具特色的一刻钟便民生活圈试点，服务居民可达74万人，有效满足了居民高品质、多样化的生活需求。