

# 上海市宝山区将创建为民靠民惠民导向与构建“四个人人”城市治理共同体融合建设“四个城区”，演绎人民城市生动实践

◎ 王宛艺

## 深耕善治

### 百项行动惠及民生

滨江邮轮旅游文化带建设，是2024年上海市宝山区“文明城区”创建为民”实事项目之一。

去年10月，宝山滨江休闲骑行道开放。近6公里的滨江岸线，漫步道、跑步道与骑行道巧妙交错于2000亩广袤景观绿化间，串联起各类文化地标，既满足市民群众休闲健身需求，又赋予岸线灵动和活力。

滨水岸线提升，是宝山区“美丽城区”建设的重要项目，也是城市更新、文明城区创建有机融合的成果。伴随创建进程，由政府、市场、群众等多元主体共建共享，不断完善。

近年来，宝山区创新提出建设美丽、便利、人文、平安“四个城区”。2024年，宝山区推出“文明城区”创建为民”百项行动，以长效常态机制提升群众满意度、感受度，邀请多方共建共创，演绎了一幕幕人民城市理念的生动实践。其中，有12个区级、12个镇街级实事项目纳入全市文明城区创建实事项目清单。

放眼上海，“文明城区”创建为民”实事项目正通过找准精神文明建设工作的切入点、结合点和发力点，将文明创建为民、靠民、惠民导向，与构建人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享的城市治理共同体有机融合。

服务中心开设夜间便民门诊，民生服务实现全天候供给。

想要办理企业变更登记的肖女士赶到区政务服务中心线下大厅时已经过了正午12时，却发现中心的叫号系统仍在运行：“没想到午间休息还能办理业务，这样就不耽误下午赶火车了。”

针对白领“工作时间无暇办理、休息时间无处办理”的难题，宝山区政务服务中心特意推出“午间不打烊”延时服务举措，确保服务“不停摆”。

宝山区卫生健康委进一步优化社区卫生服务机构门诊时间，开设夜间便民门诊，服务时间为16时30分至20时。如今，宝山区内18家社区卫生服务中心统一点亮标识，为居民健康留一盏灯。

时间只是观察文明创建的细微尺度，其背后，是找准群众需求的关键点，扩大受益群众的覆盖面，提升服务群众含金量，延长了服务链，增添了附加值，把最基层的实事做得更实在。

为提升市民群众真切的获得感、幸福感和安全感，针对“早餐工程”，宝山区培育了具有竞争力的本土早餐品牌，“新里上海点心”门店设有15个点位，覆盖宝山区大部分街镇，为社区居民提供多样的早餐及点心选择。65岁以上老人还可凭上海市敬老卡享受六折至八五折的敬老爱心价优惠。

### “四个城区”推进文明创建

以文化人，厚植城市软实力根基，宝山区在文化浸润中深化“人文城区”内涵。

借着上海邮轮文化旅游节的东风，一张上海吴淞口国际邮轮港邮轮的船票，或2024年世界F1H2O摩托艇锦标赛中国上海大奖赛的门票，可联动宝山区15个景点、46家宾馆。宝山区相关负责人说，硬设施也需软支撑，将以点带面完善配套岸线开发，举办港口音乐会、邮轮旅游度假区生活节等商文旅体融合的系列主题活动，加快推进上海国际邮轮旅游度假区建设。

“一星一益”的“星”系列文明实践项目也是今年文明创建实事项目之一。今年，宝山区特殊儿童艺术作品公益集市“星星超市”项目进一步拓展，从区级中心扩展到全区12个街镇分中心分点。

而在平安城区创建过程中，宝山区以“三中枢”联动构建城市智“治”新范式。通过“视觉—算法—事件”三中枢联动，形成从“散装”到“整装”的城运智能化布局，以数字化赋能驱动业务流程重塑，全方位提升区城运中心指挥调度能力、预警预测能力与协调联动能力。

“这些文明共同体的打造，厚植文化底蕴，涵养高品质生活，也探索了文明创建工作新机制，在常态化运作中释放创新活力和创优动力。”宝山区精神文明办相关负责人这样解释。

## 宁夏青铜峡市探索城乡精神文明建设融合发展“五联”驱动闯新路

◎ 马昊宇

近年来，宁夏回族自治区青铜峡市聚焦举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务，统筹推动文明培育、文明实践、文明创建，创新探索村社联动模式，努力塑造文明共建、文明共享的城乡关系，积极构建城乡精神文明建设融合发展新模式。

**理论“联学”，共筑思想基石。**通过“长廊讲”“庭院会”等形式，开展政策理论共学、红色历史共读、惠民政策共谈、文明新风共倡宣讲活动，推动党的理论深入人心。大坝镇“向阳花”理论宣讲队聚焦党的创新理论，紧扣医疗、养老等惠民政策，组织电厂社区和三棵树人村广泛开展理论联学活动。裕民街道南苑社区组织全国民族团结进步模范个人李小平到瞿靖镇等12个镇村宣讲，营造各民族共同团结奋斗、共同繁荣发展的良好社会氛围，实现互学互鉴、互促互进。

**活动“联办”，共育文明新风。**整合农村活动阵地和农文旅资源，围绕“让老人回味乡愁、让市民感受农趣、帮学生研学体验”主题，结合“我们的节日”开展各类新时代文明实践主题活动。瞿靖社区同瞿靖村联合开展“情暖金秋 爱在重阳”活动，为老人们分享家乡味道，提供义诊服务。邵岗镇玫瑰园社区居民和邵岗村村民在中秋节共同制作冰皮月饼，欢度中秋。陈袁滩镇陈滩村邀请黄河楼社区居民开展“巾帼繁花 芳华如你”主题活动，让妇女群众在采摘西红柿、培训美妆技巧、踏青拍照等活动中增进感情，展现新时代女性风采。

**文艺“联演”，共展城乡风采。**充分发挥文艺团队资源优势，广泛开展交流巡演，促进城乡文化资源共享。东街社区东方韵艺术团、南苑社区魅力锦绣艺术团等群众文艺团队在18个村进行展演，节目巧妙融入抵制高额彩礼、倡导孝老敬亲等内容，发挥“以城带乡”作用，焕发乡风文明新气象。瞿靖镇朝阳文化艺术团在全市进行文化惠民文艺展演，为4个城市社区带来武术表演、秦腔、眉户剧等节目，实现了“送戏下乡”与“文化进城”的双向流动。

**产业“联建”，共促群众致富。**在南苑社区、汉源社区等5个社区开设“文明集市”，培养30余名农特产品推介义务售卖各村的农特产品，让3000余名居民在“家门口”以优惠价格购买到先锋村大青葡萄、林皋村香菇等优质农产品，有效解决了“农民愁销路，居民忧高价”难题。打造9个文明实践直播间，组织自媒体协会成员走进养殖场、葡萄地、苹果园直播助农，进一步拓宽特色农产品销售渠道，让农民的“钱袋子”鼓起来。

**协同“联治”，共享治理成果。**陈袁滩镇韵欣苑社区结合辖区内“农转居”小区实际，与相邻的补村共同织密“网格”，以“区域化联动、网格化管理”为抓手，搭建“有事好商量”协商议事平台，共同研究解决区域内基层治理问题，做到对策共商、难题共解、实事共办。建立健全特殊群体动态管理机制，形成“一摸清、二掌握、三协管、四帮困”工作体系，常态化开展入户摸排、政策宣传、需求调查、纠纷调解等工作。



近日，江西省宜春市上高县市场监督管理局党委个协党支部组织党员志愿者来到上高县徐家渡镇东边小学教学点，为学校留守儿童、贫困学生送上了牛奶、文具等物品。图为孩子们捧着爱心人士捐赠的牛奶开心地奔向食堂。

陈旗海 摄

## 聆听文明花开的声音——四川江油市2024年扎实推进精神文明建设工作纪实

◎ 何志强

交通路口秩序井然、老旧小区旧貌展新颜、文明实践硕果累累、凡人善举蔚然成风……文明力量润物无声，文明之花正在李白故里·江油悄然绽放。

文明，是一座城市的幸福底色，也是一座城市的内在气质。2024年，江油认真贯彻落实习近平总书记关于社会主义精神文明建设的重要论述，坚持改进创新，扎实推进精神文明建设工作，统筹推进文明培育、文明实践、文明创建，为加快推进由创建文明城市向建设城市文明整体跃升、建设社会主义现代化江油蓄势赋能。

### 坚守为民初心 擦亮民生幸福底色

文明城市创建，最重要的指标是民生，最重要的标准是民意。2024年，江油始终围绕为民惠民利民靠民的工作理念，坚持把创建“大切口”落到群众关切的“小利益”，把群众之所盼就是创建之所为根植于心。

坚持补短板强弱项惠民民生，着力解决群众关切的热点难点堵点问题。2024年，江油针对环境卫生、交通秩序、市场管理等短板弱项，制定行动纲要，常态化开展“监控视频+实地指导”，推广落实“门前五包+院内自治”，确保城市管理无盲区、无死角；重拳整治违法建设、乱停车等“顽疾”，拆除违法建设3.05万平方米，优化拥堵路段交通管控措施，增划城区公共停车位273个，力促主城区环境面貌不断改善；完成2023年老旧小区改造项目72个，新开工建设20个，多维度构建“15分钟便民生活圈”；

招募百名交通劝导员，在城区主要交通路口常态化开展“文明交通”劝导；为给市民群众提供更舒心的“深夜食堂”体验，该市综合行政执法局秉持“执法+服务”工作理念，通过巡查和定人定岗工作模式整治违规夜市摊点乱象，积极加强夜市管理。

### 全面整合资源 激活文明实践活力

新时代文明实践，是时代之需、使命所系、群众所盼。2024年，江油坚持“一盘棋”统筹，“一体化”推进，聚力打造群众家门口的新时代文明实践阵地。

按照“市级部门资源下沉、专业团队精准配送、乡镇力量自我服务”的思路，江油市广泛收集群众需求，印发《2024年江油市新时代文明实践服务项目》，发布理论宣讲、科技惠农、移风易俗等148个项目，制定“5+N”活动清单；实施“部门+乡镇”和“乡镇+乡镇”结对共建，落实47个文明单位结对24个新时代文明实践所，24个乡镇（街道）新时代文明实践所结对共促，推动实现跨部门、跨乡镇交流合作；开展“党的声音进万家”“七个一百”文明实践优质资源下基层、“一月一主题”和“文明实践我是行动者”等各类文明实践活动万余场次，惠及群众40万余人次；举办首届文明实践志愿服务项目大赛，评选出“诗想者”“江小志”等一批优秀项目。

一堂堂理论宣讲接地气，一场场文明实践活动暖民心，一处处文明实践阵地聚人气，一次次全民参与筑同心……文明实践工作变得有“品质”、有“温度”，也更有“活力”。

### 选树道德典型 以榜样之光铸奋进之力

伟大的时代呼唤伟大精神，崇高的事业需要榜样引领。2024年，江油市深入贯彻落实《新时代公民道德建设实施纲要》，广泛开展道德模范、身边好人等先进典型培育选树活动。

窦进书因40年坚守云顶山4个村落265户村民的用电保障，被评为第六届绵阳市敬业奉献道德模范；江油市人民医院司机班驾驶员冯满先后2次不顾个人安危，在群众生命面临危险时挺身而出，被评为“四川好人”；开展第五届“江油好人”评选，涌现出赵剑宇、赵淑顺、杨培建等一批身边好人……从一个好人，到一群好人，再到一城好人，多年来，江油通过典型示范、活动牵引、氛围营造和建立完善礼遇帮扶褒奖机制，“好人现象”呈现蒲公英效应。截至目前，全市共产生“全国文明家庭”1个、“中国好人”2人、“四川省道德模范”3人、“四川好人”20人、“绵阳市道德模范”12人、“感动绵阳人物”11人、“江油好人”57人。

此外，作为全省第二批婚俗改革实验区，江油围绕婚俗改革试点主题，将婚俗改革与李白文化相融合，通过推进婚姻领域移风易俗，开展农村青年婚育教育，推动形成婚事新办、喜事简办的浓厚氛围，用实际行动为幸福“松绑”，助力基层社会文明程度显著提升。

载文明而驰，驭新风前行。站在新的起点，江油将持续以文明素养提升城市品质，以实践之力奏响文明强音，为奋力谱写中国式现代化江油新篇章提供丰润的道德滋养和强大的精神力量。

## 江苏无锡市智能“微厕”上岗 让群众方便之事更方便

◎ 卢易

近期，江苏省无锡市的江阴市、梁溪区、新吴区等地相继亮相了一批既有颜值又有“内涵”的“微厕”，总数接近30座，有效填补了部分区域公厕空白。

据了解，无锡市这些年新建、改建了一批设施齐全、功能完善的高标准公厕，同步提升了公厕的管养水平，市民如厕满意度持续提升。目前，全市环卫公厕、社会公厕和农村公厕的总数有8000座左右，但因城市更新、用地限制等因素，部分区域的公厕仍显不足，给市民如厕带来不便。为此，无锡市政管局在全国率先实践小而美的“微厕”理念，即在车站、广场、公园、学校周边投放小型模块化智能公厕，每座占地仅12平方米，既满足了群众如厕需求，又解决了新建常规公厕占地面积大（一般为60平方米以上）、造价高、邻避效应突出等导致落地难的问题。

江阴市政管局设置的10座智慧型“微厕”于近日集中向市民开放。这批“微厕”布置在客流量大、如厕需求集中且现有公厕不足的环境南路、小游园、公交站等处，采用厕间单个或两个组合的方式灵活布设，与周边环境相得益彰。其中3座“微厕”与公交站相结合，让长久以来“公交站无公厕”的“无解难题”得以破解。

研发“微厕”的是本土企业江苏飞慕生物科技有限公司。企业负责人表示，智慧型“微厕”均配备了智能保洁机器人，自动对卫生间进行冲洗、擦净、吸干，做到“一客一保洁”，确保卫生间干净、无污染、无异味，且实现了24小时无人值守。同时，针对老幼人群，“微厕”还专门配置了应急按钮、防撞装置和晕倒监测装置。投用后，10座“微厕”日均服务1200余人次。

在无锡市区一些人流量密集且公厕不足又无法新建的地方，有关部门采用拼装方式组成“微厕”集群。如2024年夏天在南长街古运河景区入口处附近，由7个厕间组成的拼装式智慧公厕一下子成为网红打卡点。前来如厕的游客使用后都有共同的感受：“微厕”很有设计感，干净整洁无异味，里面还有空调。这一“微厕”集群投入使用后，大大缓解了南长街跨塘桥至金塘桥区域的如厕难问题。

在大溪港湿地公园，新吴区城管部门错落摆放的5座“微厕”即将投入使用。这里也成为无锡市首个拥有“微厕”集群的公园。由于大溪港湿地公园紧邻太湖，不适合合理设排污管道。因此这里的“微厕”加装了生态设备，通过微生物技术使排泄物无害降解，甚至可以作为有机肥料，滋养大地。

无锡市政管局相关负责人表示，通过设置小而美的智能“微厕”，不仅有助于打造高品质城市环境，也为市民提供了高品质公共服务，营造出美丽、温馨、宜居的生活环境，让无锡成为近悦远来、心向往之的“最干净城市”。

## 山西沁源县观音坪社区“代理儿女”情暖独居老人

◎ 薛克 沛蓉

近年来，山西省长治市沁源县沁河镇观音坪社区积极实施“代理儿女”志愿服务项目，通过一系列优质的服务和精细化的管理举措，让辖区内的独居老人实现了老有所养、老有所依、老有所乐。

观音坪社区涵盖8个建成小区，共有住户3821户12007人，其中独居老人181户281人。为更好地发挥社区的志愿服务作用，让辖区内特殊家庭的老年人享有一个幸福美满的晚年生活，2023年，观音坪社区依托新时代文明实践站，成立了由社区党员干部、网格员、志愿者等组成的“代理儿女”志愿服务队，针对辖区孤寡、独居老人的实际困难，统一将老人手机上的数字键“9”设置成“代理儿女”志愿者的手机号，老人有任何需求，只需一键拨号，就有“代理儿女”随叫随到。“代理儿女”帮老人买菜、擦玻璃、打扫卫生、手机缴费，陪老人聊天，让空巢老人不再孤单。

此外，“代理儿女”志愿服务队还组织志愿者开展“天天敲门”行动，通过定期上门、日常探视、结对帮扶等方式，走进辖区高龄独居老人家中，主动了解老人的生活需求，为他们排忧解难，给他们儿女式的陪伴和温暖。

据悉，“代理儿女”志愿服务项目实施以来，截至目前已开展活动120余次，参与的志愿者达186人，不仅拉近了老人与社区之间的距离，提升了老人的生活品质，也为独居老人带去了心灵慰藉，让社区更加温暖。

## 陕煤黄陵矿业一号煤矿培养企业安全隐患“侦查员”

本报讯(倪小红 梁晓春)为了充分调动职工参与企业安全管理的积极性，精准排查整治企业内部安全隐患，实现安全生产群防群治，2024年以来，陕煤集团黄陵矿业一号煤矿大力推进企业内部安全风险隐患报告奖励工作，并建立奖励机制，激励一线职工积极举报并消除身边的各类安全隐患，培养职工发现问题和风险的“火眼金睛”，进一步提升企业的安全自主管理能力，让职工成为企业安全隐患的“侦查员”、企业安全的“当家人”。